

## Guía de acceso al Correo electrónico del Colegio y Microsoft 365

### Acceso al Correo Electrónico Educativo

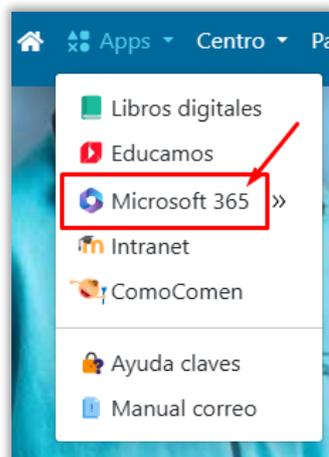
#### Antes de comenzar

- Si tiene una sesión abierta en Hotmail, Outlook u otro correo personal, cierre la sesión o use una pestaña de navegación privada para evitar conflictos.
- Recuerde que todas las aplicaciones de Microsoft 365 del colegio tienen una barra superior distintiva:

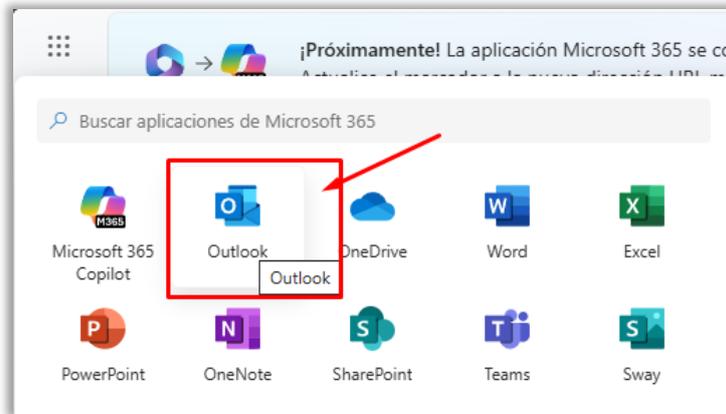


#### Pasos para acceder desde el navegador:

1. Visite la web del colegio en [www.jesuitasleon.es](http://www.jesuitasleon.es).
2. Haga clic en "Apps" y seleccione "Microsoft 365"



3. Ingrese su correo y contraseña proporcionados por el colegio.
4. Dependiendo de la clave enviada por el administrador, se le pedirá cambiar la contraseña y configurar preguntas de seguridad. Puede ser que no sea su caso.
5. Una vez dentro, encontrará el **panel de Microsoft 365 (Dashboard)**. Haga clic en la aplicación "Outlook" para acceder a su correo.



Si lo prefiere, puede también instalar la aplicación de Outlook para móviles:

- Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.outlook>
- iPhone/iPad:  
<https://apps.apple.com/es/app/microsoft-outlook/id951937596>

Una vez instalada, dentro de la app de Outlook pulse en el símbolo **+** > Agregar cuenta  
> Escriba la dirección de correo, pulse en continuar e introduzca la contraseña.

### Instalación de Microsoft 365 (Opcional)

- Con su cuenta educativa, tiene acceso a Microsoft 365.
- Para instalarlo, busque en la parte superior derecha el botón **"Instalar aplicaciones"** y siga las instrucciones.

Una vez instalado, si inicia sesión con el correo desde Word en la parte superior derecha, Excel o cualquier otra herramienta incluida, se le asignará automáticamente la licencia como puede ver en las imágenes a continuación:



Si tras iniciar sesión va a Archivo > Cuenta podrá comprobar que su licencia ha sido activada:



## Recuperación de Acceso al Correo

Si ha olvidado su contraseña, puede recuperarla enviando un aviso al administrador:

- Si no puede acceder con sus respuestas de seguridad, complete el formulario de recuperación en: <https://www.jesuitasleon.es/link/ayudacorreos> y será atendido a la mayor brevedad posible.
- Alternativamente, acceda a la web del colegio, diríjase a "Apps" y seleccione "Ayuda Claves".

