

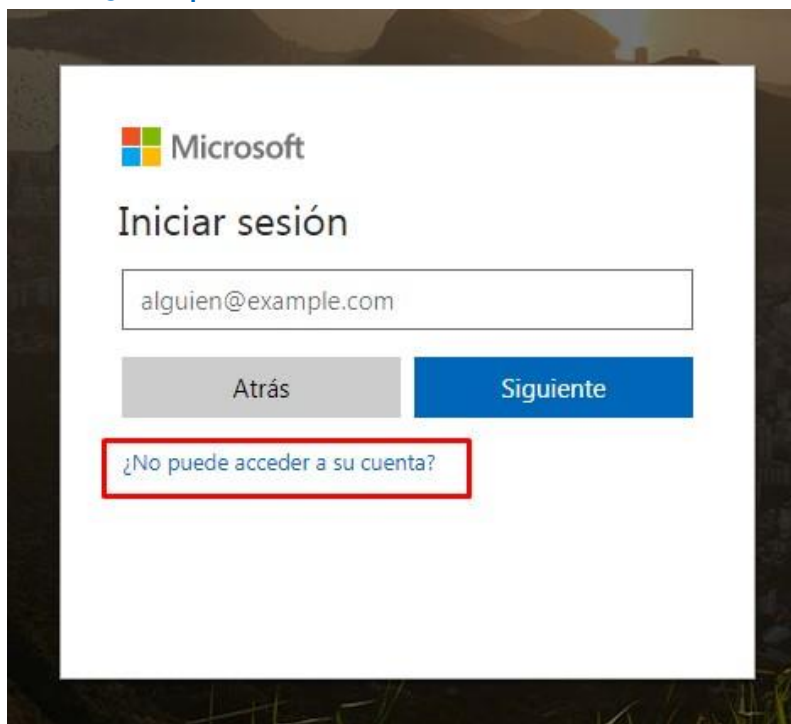
# Recuperación Contraseña Correo Electrónico

Accedemos al correo a través de la página web del cole:



Si en algún momento no nos acordamos de nuestra contraseña del correo de Jesuitas la podremos recuperar entrando al correo desde la página web del cole y pinchando en

[“¿No puede acceder a su cuenta?”](#)



Nos saldrá una ventana donde tendremos que rellenar los datos con la cuenta de correo y los caracteres de la imagen:

**Microsoft**

## Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrar

d. de usuario:  
  
Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

**Siguiente** Cancelar

Nos pasará a una ventana donde nos indica que se mandará un correo a nuestra cuenta de correo personal con un código de verificación para poder restablecer la contraseña:

**Microsoft**

## Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (pa\*\*\*\*\*@gmail.com).

**Correo electrónico**

Accedemos a nuestra cuenta de correo personal y encontrásemos un correo con un código, introducimos el código y le damos a SIGUIENTE:

## Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

---

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input checked="" type="radio"/> Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.
	<input type="text" value="305734"/>
	<input type="button" value="Siguiete"/> <a href="#">¿Tiene algún problema?</a>

Nos saldrá una pantalla donde podemos poner una nueva contraseña:

**Microsoft**

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

---

\* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

\* Confirmar nueva contraseña:

Una vez puesta la nueva contraseña le daremos a FINALIZAR y ya podremos acceder a nuestro correo.